



Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Bindkracht10. Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt Bindkracht10 uw persoonsgegevens. De mate waarin is afhankelijk van de aard van de dienstverlening.

Bindkracht10 acht een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij Bindkracht10 veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels. Per 25 mei 2018 zijn wij wettelijk verplicht te werken conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Waarom heeft Bindkracht10 een privacyverklaring?

We hebben in deze privacyverklaring voor u op een rijtje gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt in deze privacyverklaring lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen. Uw belang staat bij ons voorop!

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat bent u. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Dit soort gegevens verkrijgen wij van u als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, of met ons belt of contact opneemt via WhatsApp. Ook als één van de websites van Bindkracht10 bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres of een cookie.

Op het moment dat uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde met Bindkracht10 worden gedeeld verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen.

Waarop is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Bindkracht10 van u (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van haar dienstverlening. Bindkracht10 bewaard geen afschriften van uw identiteitsbewijs, wel mogen medewerkers uw identiteit controleren aan de hand van uw geldig identiteitsbewijs.

Van wie verwerkt Bindkracht10 persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, of die de website van Bindkracht10 bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer klanten van de primaire processen van Bindkracht10. Ook verwerken we persoonsgegevens van medewerkers, contactpersonen van zakelijke klanten, leveranciers of business partners van Bindkracht10.

Deze privacyverklaring wordt gedeeld met alle binnen Bindkracht10 werkzame personen, ook zij die als ZZP-er of via andere organisaties en (onderwijs) instellingen actief zijn binnen de organisatie.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens is de Raad van Bestuur van Bindkracht10, gevestigd aan de Ruyterstraat 244 in Nijmegen. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

Waarvoor gebruikt Bindkracht10 uw persoonsgegevens?

Bindkracht10 verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder in het kader van het uitvoeren van de volgende activiteiten:

- bouwen aan sociale samenhang met activiteiten en ontmoetingen;
- begeleiden van mensen van alle leeftijden om hun talent te zien, te ontwikkelen en te gebruiken;
- laten zien hoe mensen de regie over hun leven kunnen (her)pakken.
- initiatieven stimuleren die bijdragen aan de leefbaarheid, zelfredzaamheid en samenredzaamheid;
- advies en informatie geven, bijvoorbeeld bij de opvoeding of geldzaken;
- alert op risico's en kansen in de leefomgeving en daarop te anticiperen;
- concrete problemen aanpakken, als dat nodig is, om mensen (weer) mee te laten doen.

Bindkracht10 mag enkel persoonsgegevens van u verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. Voor de dienstverlening van Bindkracht10 is dit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Ook is Bindkracht10 gehouden aan de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en werkt zij samen met collega organisaties in de Verwijsindex Risico Jongeren (VIRN) en binnen Het Veiligheidshuis.

Hoe gaat Bindkracht10 met uw persoonsgegevens om?

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Zo gaan wij met uw persoonsgegevens om. Hiervoor heeft Bindkracht10 dit beleidsdocument opgesteld.

Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit deze Privacyverklaring niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij het bestuur van Bindkracht10, via het directiesecretariaat van Bindkracht10.

De contactgegevens zijn:

Bindkracht 10, t.a.v. directiesecretariaat

Postbus 1547

6501 GG Nijmegen

Tel. 024 365 01 11

klachten@bindkracht10.nl

Mocht u de voorkeur geven aan het rechtstreeks contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), dan kan dat via het volgende adres:

Bezuidenhoutseweg 30

2594 AV Den Haag

0900-2001201

Veilig

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, treft Bindkracht10 passende technische en organisatorische maatregelen. In het beveiligingsbeleid staat ondermeer beschreven dat iedere medewerker van Bindkracht10 een gebruikersnaam en wachtwoord nodig heeft om in te loggen op de

systemen van Bindkracht10. Het wachtwoord wordt om de drie maanden aangepast door de medewerker. Afhankelijk van de functie heeft de medewerker toegang tot specifieke applicaties.

Melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit binnen 72 uur melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

Vertrouwelijk

We gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van Bindkracht10 is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit ook eveneens voor derden die door Bindkracht10 zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

Hoelang bewaren we uw gegevens?

Bindkracht10 bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn, maar bedraagt maximaal 7 jaar maar in sommige situaties is dit wettelijk vastgesteld op 15 jaar.

Verstrekken aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij u ons hiervoor toestemming hebt gegeven. Een uitzondering hierop is wanneer we als organisatie dit wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld in situaties waarbij u, uw omgeving of de dienstverlening van Bindkracht10 ernstig risico loopt. verplicht zijn.

Persoonlijk contact met Bindkracht10

Veel contacten tussen u en Bindkracht10 verlopen telefonisch, via formulieren, e-mail of Social media. Persoonsgegevens die u daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening.

Op verschillende manieren contact

Steeds vaker hebben klanten via e-mail, Social media (Facebook, Twitter) of via de websites van Bindkracht10 contact met Bindkracht10. Ook WhatsApp, sms en chatten wordt ingezet. Natuurlijk wordt ook nog veel informatie uitgewisseld via brieven en formulieren. Het initiatief om contact te hebben kan bij u vandaan komen maar ook van Bindkracht10. De persoonsgegevens die u daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door Bindkracht10 worden verwerkt. Bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

Wat doen we met uw bezoekgegevens?

Op de websites van Bindkracht10 worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kunnen we de indeling op onze website verder optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Zo kunnen we onze dienstverlening verder verbeteren. We registreren ook hoe bezoekers door de website van Bindkracht10 klikken. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag.

Wat zijn uw rechten?

Wanneer Bindkracht10 persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten zullen hieronder worden toegelicht.

Wij stellen u op de hoogte als wij persoonsgegevens van u verwerken

Bindkracht10 verstrekt voor het verwerken van uw gegevens informatie aan u betreffende onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij uw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die u heeft en hoe u daar invloed op kunt uitoefenen.

Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven indien u reeds op de hoogte bent van de verwerking van uw gegevens of indien een mededeling aan u onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

Inzage in uw gegevens

Bent u klant van Bindkracht10 en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. We verzoeken u wel specifiek aan te geven waarover u persoonsgegevens wenst te ontvangen.

Recht op rectificatie

U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

Wij zullen de derde(n) die uw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

Recht op gegevenswissing

Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.

Recht op beperking van de verwerking

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door Bindkracht10 onrechtmatig is.

Recht van bezwaar

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door Bindkracht10 kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

Recht op dataportabiliteit

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij uw gegevens op gestructureerde, gangbare en machine leesbare wijze aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.

Recht om toestemming in te trekken

U heeft het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens of door een brief aan ons te sturen, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek.

De contactgegevens zijn:

Bindkracht 10, t.a.v. het Privacyteam

Postbus 1547

6501 GG Nijmegen

Tel. 024 365 01 11

privacy@bindkracht10.nl

Wij vragen u zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Over deze privacyverklaring

Bindkracht10 kan deze Privacyverklaring aanpassen. De laatste wijziging was op 5 juni 2019.

Heeft u vragen of opmerkingen over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op:

Bindkracht 10, t.a.v. het Privacyteam

Postbus 1547

6501 GG Nijmegen

Tel. 024 365 01 11

privacy@bindkracht10.nl