



VISIE OP TOEZICHT

1. Inleiding

Op 2 juli 2021 hebben de raad van toezicht en de bestuurder gezamenlijk een visie op toezicht ontworpen. Deze visie is geformuleerd als een ambitie voor de komende drie jaar. Hoe wil de raad van toezicht met de bestuurder (ieder vanuit de eigen rol en verantwoordelijkheid) werken aan de strategische opgave van de organisatie? De raad beschrijft vanuit welke optiek hij zijn toezichthoudende rol invult en formuleert zijn ambitie in termen van continue verbetering van het intern toezicht. Met andere woorden, waar streeft de raad naar en waar is de raad op aanspreekbaar? De visie op toezicht is een levend document dat handvatten biedt voor de ontwikkeling van het functioneren van de raad en daarmee ook bruikbaar is als toetssteen voor de jaarlijkse evaluatie. Na een periode van drie jaar kan de visie geactualiseerd worden¹. Uiteraard volgt de raad naast deze visie de formele documenten als de governance codes, de statuten, de reglementen.

2. Visie op toezicht

➔ Basis visie: anticiperend toezicht

De raad wil uitgaan van anticiperend toezicht. Dat betekent dat de raad niet alleen kijkt naar de resultaten in termen van going concern (resultaten in termen van de voortgang volgens planning en control en de lopende zaken), maar ook dat de raad vooral de ontwikkeling van de strategie volgt; het zogenoemde growing concern (zie figuren 1 en 2 hieronder). Dit heeft consequenties voor alle aspecten van de inrichting van de toezichtsfunctie; de speerpunten voor toezicht, de rolinvulling, de agenda, de informatievoorziening en het onderlinge samenspel. Met als uiteindelijk doel de beste dienstverlening voor de burger te bieden. Hieronder werkt de raad dit verder uit.



Figuren 1 en 2

➔ Focus houden op de strategie en speerpunten voor toezicht

De Raad onderschrijft de visie en missie van Bindkracht10. Een belangrijk onderdeel van toezicht op 'growing concern', is dat het samenspel tussen de Raad en de bestuurder betreffende de strategische opgaven van de organisatie. De bestuurder realiseert samen met de organisatie de

¹ Tussentijds bijstelling is uiteraard ook mogelijk, indien relevant

strategische opgaven. Hij bespreekt dilemma's en mogelijke implicaties voor de organisatie met de Raad.

Dit is niet los te zien van de externe ontwikkelingen en de wijze waarop het speelveld zich ontwikkelt (samenwerking versus concurrentie). De basis voor de keuze voor de speerpunten voor toezicht ligt bij het strategisch meerjarenplan. De raad kiest de volgende speerpunten voor toezicht.

1. Dynamiek in het veld
2. Ontwikkeling interne organisatie
3. Effect en impactmeting voor de cliënt (meetbaar en merkbaar/plausibel)

Dit uiteraard naast het bewaken van de reguliere planning en control cyclus (going concern).

➔ **Rolinvulling**

De keuze voor anticiperend toezicht heeft ook consequenties voor de wijze waarop de raad zijn rol invult. De complexiteit van de strategische opgave en het speelveld vereist aandacht voor de invulling van de klankbord en adviesrol; bespreken dilemma's en complexe vraagstukken. De raad stelt zich ook tot doel goed en modern werkgeverschap voor de bestuurder te bieden.

➔ **Samenspel bestuurder en toezichthouders**

Anticiperend toezicht vereist goed samenspel tussen de raad en de bestuurder. De raad streeft naar laagdrempelige communicatie, maximale openheid en veiligheid in de relatie met de bestuurder. Het bewaren van de rust en aandacht voor de sterke en aandachtspunten voor alle betrokkenen (toezichthouders en de bestuurder) is daarbij cruciaal.

➔ **Commissies**

De raad bestaat uit 5 leden en werkt momenteel met een auditcommissie en remuneratiecommissie. De raad besluit (vooralsnog) niet met een commissie voor het primair proces en de ontwikkeling van de organisatie te werken.

De auditcommissie volgt de planning&controlcyclus, de going concern agenda. Naast de verplichte statutaire onderwerpen bepaalt de AC wat geagendeerd wordt bij de RvT. De AC spreekt frequent met de accountant. Zo werkend is er een transparante relatie tussen AC, RvT en accountant.

De remuneratiecommissie spreekt ten minste twee maal per jaar met de bestuurder over zijn functioneren en de stand van de organisatie. Daartoe haalt zij input op bij de overige leden van de Raad en indien gewenst bij MT, OR en externen.

Het vormgeven van ad hoc commissies op aandachtspunten/thema's is een mogelijkheid om te onderzoeken. Daarbij kan gedacht worden aan: organisatieontwikkeling in relatie tot de keten; aandacht voor positionering in het veld; transparantie in resultaten, data en verslaglegging; bewijslast naar de burger en de opdrachtgever.

➔ **Invulling van anticiperend toezicht; agenda en informatievoorziening**

- Gezien de complexiteit van het speelveld en de strategische opgave zal de raad veel tijd besteden aan het volgen van de speerpunten voor toezicht en voor discussie en reflectie (bespreken van vraagstukken en dilemma's).

- Het volgen van de speerpunten voor toezicht stelt ook andere eisen aan de informatievoorziening. De raad vraagt de bestuurder de raad te voorzien van informatie waarmee de raad de voortgang kan volgen op de ontwikkeling van het speelveld, de ontwikkeling van de interne organisatie en de prestaties van de organisatie. Het gaat niet alleen over de harde maar ook over de zachte informatie. Dit vraagt ook regelmatig contact met de OR en het MT.
- De raad vindt het belangrijk om contact te onderhouden met de medewerkers/werkvloer door onder andere werkbezoeken af te leggen en de 'Goede praktijkendag' bij te wonen. Bij informele bijeenkomsten (kerst, zomerborrel) is de raad graag aanwezig.
- Stakeholders ontmoeten tijdens georganiseerde overleggen rond thema's of projecten of informeel levert belangrijke informatie. De raad streeft er naar om met de belangrijkste stakeholders ook op RvT niveau contact te hebben. Met Sterker en Talis zijn contacten gelegd in verband met de samenwerking van de werkorganisaties. Leden van de raad die in het werkgebied werken en/of wonen zijn tevens een belangrijke verbinding tussen Bindkracht10 en de samenleving.

➔ Relatie met de gemeente

De raad stelt zich tot doel extra aandacht te besteden aan de relatie met de gemeente.

De raad vindt het van groot belang bij te dragen aan het creëren van goede condities in de relatie met de gemeente. Er moet steeds een open gesprek zijn en blijven om over de prestaties en de dynamiek in het speelveld te praten (Bindkracht10 moet een vertrouwde bondgenoot van de gemeente blijven). Bindkracht10 heeft de ambitie om agenderend te zijn en zal daartoe op alle niveau's binnen de gemeente (gemeenteraad, college van B&W, ambtenaren) het gesprek aangaan. De raad is daarbij ondersteunend aan de bestuurder. Hij heeft 'the lead'.

De raad zal deze visie regelmatig als toetsingskader raadplegen en in ieder geval jaarlijks evalueren.