



Privacyverklaring Bindkracht10

Om je goed van dienst te zijn en om ons werk zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren, verwerkt Bindkracht10 jouw persoonsgegevens. Soms gaat het dan alleen om je naam en telefoonnummer, maar soms gaat het om meer. Dit is afhankelijk van de aard van de dienstverlening.

Bindkracht10 vindt een zorgvuldige omgang met jouw persoonsgegevens van groot belang. Je kunt erop rekenen dat jouw gegevens bij Bindkracht10 veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

Wij hebben in deze privacyverklaring voor je op een rijtje gezet hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens en welke invloed je daarop zelf kunt uitoefenen. Jouw belang staat bij ons voorop!

Deze privacyverklaring wordt gedeeld met alle medewerkers binnen Bindkracht10. Betaalde en onbetaalde medewerkers en zij die als ZZP-er of via andere organisaties en (onderwijs) instellingen actief zijn binnen de organisatie. Zij allen houden zich aan de afspraken die in deze verklaring staan beschreven.

Inhoudsopgave:

1. Wat zijn persoonsgegevens?
2. Wat is verwerken van persoonsgegevens?
3. Van wie verwerkt Bindkracht10 persoonsgegevens?
4. Waarvoor gebruikt Bindkracht10 jouw persoonsgegevens?
5. Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens?
6. Hoelang bewaren wij jouw persoonsgegevens?
7. Verstrekken aan derden
8. Wat zijn jouw rechten?
9. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?
10. Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens
11. Melden van incidenten of klachten
12. Contactgegevens

1. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct over iemand gaan, of naar deze persoon te herleiden zijn. Bij persoonsgegevens kun je denken aan: naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres.

Dit soort gegevens krijgen wij als je bijvoorbeeld een formulier van Bindkracht10 invult, ons een brief of e-mail stuurt, of met ons belt of contact opneemt via WhatsApp. Ook als je één van de websites van Bindkracht10 bezoekt, verstrek je ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres of een cookie.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Bindkracht10 van je verwerkt in het kader van haar dienstverlening. Bindkracht10 bewaard geen afschriften van jouw identiteitsbewijs. Wel mogen medewerkers jouw identiteit controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs.





2. Wat is verwerken van persoonsgegevens?

De betekenis van het begrip verwerken van persoonsgegevens is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen.

3. Van wie verwerkt Bindkracht10 persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, of die de website van Bindkracht10 bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer bewoners die gebruik maken van onze activiteiten en dienstverlening. Ook verwerken we persoonsgegevens van medewerkers, contactpersonen van zakelijke klanten, leveranciers of netwerkpartners van Bindkracht10.

Bij elke registratie en verwerking wordt gekeken wat nut en noodzaak is. Uitgangspunt is dat Bindkracht10 alleen registreert wat noodzakelijk is voor de dienstverlening.

4. Waarvoor gebruikt Bindkracht10 jouw persoonsgegevens?

Bindkracht10 verwerkt jouw persoonsgegevens om jouw vragen te beantwoorden en je goed en zorgvuldig van dienst te kunnen zijn. De dienstverlening van Bindkracht 10 bestaat uit de volgende activiteiten:

- bouwen aan sociale samenhang met activiteiten en ontmoetingen;
- begeleiden van mensen van alle leeftijden om hun talent te zien, te ontwikkelen en te gebruiken;
- laten zien hoe mensen de regie over hun leven kunnen (her)pakken;
- initiatieven stimuleren die bijdragen aan de leefbaarheid, zelfredzaamheid en samenredzaamheid;
- advies en informatie geven, bijvoorbeeld bij opvoeding of geldzaken;
- alert zijn op risico's en kansen in de leefomgeving en daarop te anticiperen;
- concrete problemen aanpakken, als dat nodig is, om mensen (weer) mee te laten doen.

Op de website van Bindkracht10 worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kunnen we de indeling op onze website verder optimaliseren en gerichte informatie op de site zetten.

Bindkracht10 mag enkel persoonsgegevens van je verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. Voor Bindkracht10 is dit in bijna alle gevallen "Gerechtigd belang" (zonder jouw gegevens kunnen we ons werk niet doen) en "Uitvoering van een overeenkomst" (bijvoorbeeld bij deelname aan activiteiten of hulp bij geldzaken).

Bindkracht10 is wettelijk verplicht zich te houden aan de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Ook werkt zij samen met collega-organisaties in de Verwijsindex Risico Jongeren (VIRN) en binnen het Veiligheidshuis.

5. Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens?

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Om jouw privacy en de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te beschermen, treft Bindkracht10 passende technische en organisatorische maatregelen. De maatregelen staan beschreven in het Informatiebeveiligingsbeleid.

Bindkracht10 gaat ervan uit dat jouw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker, betaald en onbetaald, is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt



ook voor derden die door Bindkracht10 zijn ingehuurd, of op andere wijze zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die voor Bindkracht10 technische werkzaamheden uitvoeren op onze computersystemen, hebben eveneens een geheimhoudingsplicht.

6. Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Bindkracht10 bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor je contact hebt met onze organisatie of wat wettelijk is toegestaan.

7. Verstrekken aan derden

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij je ons hiervoor toestemming hebt gegeven. Uitzonderingen hierop zijn de (kwaliteit) audits in opdracht van Bindkracht10, verwerkings-/samenwerkingsovereenkomsten met partners voor de bevordering van onze dienstverlening en wanneer we als organisatie dit wettelijk verplicht zijn. Bijvoorbeeld in situaties waarbij jij, jouw omgeving of de dienstverlening van Bindkracht10 ernstig risico loopt.

8. Wat zijn jouw rechten?

Bindkracht10 en jouw privacy rechten:

- **Het recht op informatie:** Bindkracht10 stelt je vooraf op de hoogte over wie wij zijn, wat we voor je kunnen betekenen, welke informatie we van je nodig hebben en welke informatie we registreren.
De informatie kan achterwege blijven indien je al op de hoogte bent van de verwerking van gegevens of indien een mededeling aan jou onmogelijk is of voor ons onevenredige inspanning kost.
- **Het recht op inzage:** dit is het recht om de persoonsgegevens die Bindkracht10 van jou verwerkt in te zien.
- **Het recht op rectificatie en aanvulling:** dit is het recht om de persoonsgegevens die Bindkracht10 van jou verwerkt te wijzigen of aan te vullen.
Wij zullen de derde(n) die je gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van de rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.
- **Het recht op gegevenswissing:** je hebt het recht om bepaalde verouderde of onjuiste privacygevoelige informatie te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor we ze hebben ontvangen. Bindkracht10 kan niet altijd de gevraagde gegevens verwijderen, omdat zij verplicht (kan) zijn om bepaalde gegevens van je te bewaren.
- **Het recht op gegevensoverdraagbaarheid:** dit betekent dat je het recht hebt om de persoonsgegevens te ontvangen die Bindkracht10 van je verwerkt. Je kunt deze gegevens zelf opslaan voor eigen gebruik of doorgeven aan een andere organisatie.
- **Het recht op beperking van de verwerking:** je hebt het recht om Bindkracht10 te vragen om minder persoonsgegevens van je te verwerken.
- **Het recht om bezwaar te maken:** je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens.



- Het recht om toestemming in te trekken: je hebt het recht om je toestemming voor verwerking en delen van informatie in te trekken. Het kan zijn dat dit gevolgen kan hebben voor onze dienstverlening.

Als je gebruik wilt maken van je rechten, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens of door een e-mail of brief naar Bindkracht10 te sturen voorzien van je naam, adres, telefoonnummer en je vraag. Wij reageren zo snel als mogelijk op je verzoek, uiterlijk binnen één maand na binnenkomst van je vraag.

Wij vragen je om je te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door Bindkracht10 worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer je ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benaderd met informatieverzoeken.

9. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Binnen Bindkracht10 is de bestuurder eindverantwoordelijk voor het verwerken van jouw persoonsgegevens, het doel daarvan en de wijze waarop het gebeurt.

10. Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels voor het beschermen van je persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (afgekort de AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens (afgekort de AP) ziet erop toe dat deze wet landelijk wordt nageleefd.

11. Melden van incidenten of klachten

Wanneer je van mening bent dat de bepalingen uit deze privacyverklaring niet of onvoldoende door ons worden nageleefd, dan horen wij dat graag.

Mocht u de voorkeur geven aan rechtstreeks melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) dan kan dat ook, bijvoorbeeld als je niet tevreden bent over de afhandeling van je klacht door Bindkracht10.

12. Contactgegevens

Voor informatie over deze privacyverklaring en het indienen van een klacht over de AVG, neem contact op met:

Regisseur kwaliteit/AVG – Privacyteam,
Bindkracht10,
Boekweitweg 6,
6534 AC Nijmegen
privacy@bindkracht10.nl

Mocht je de voorkeur geven aan rechtstreeks contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) bijvoorbeeld als je niet tevreden bent over de afhandeling van je klacht door Bindkracht10 neem dan contact op met:

Informatie- en meldpunt Privacy Autoriteit Persoonsgegevens in Den Haag, tel. 088 1805 250 (bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 10.00 tot 12.00 uur).

