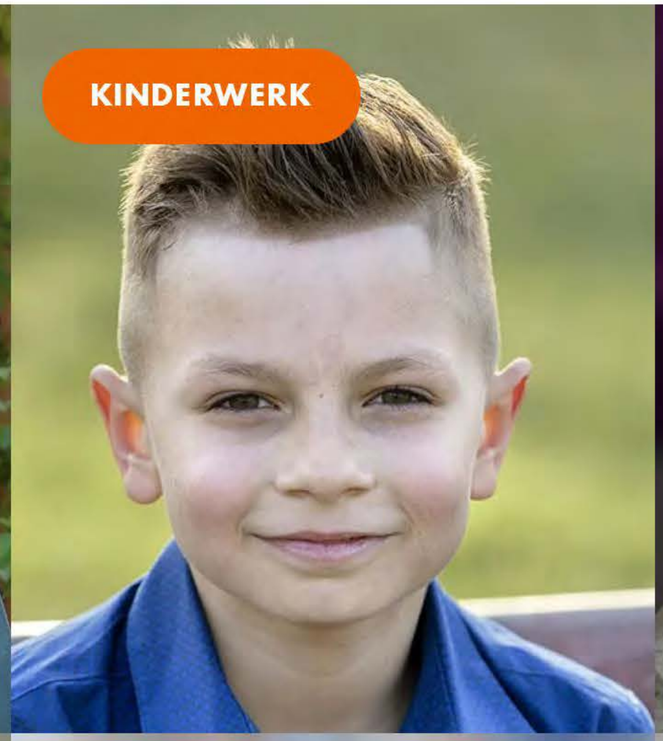
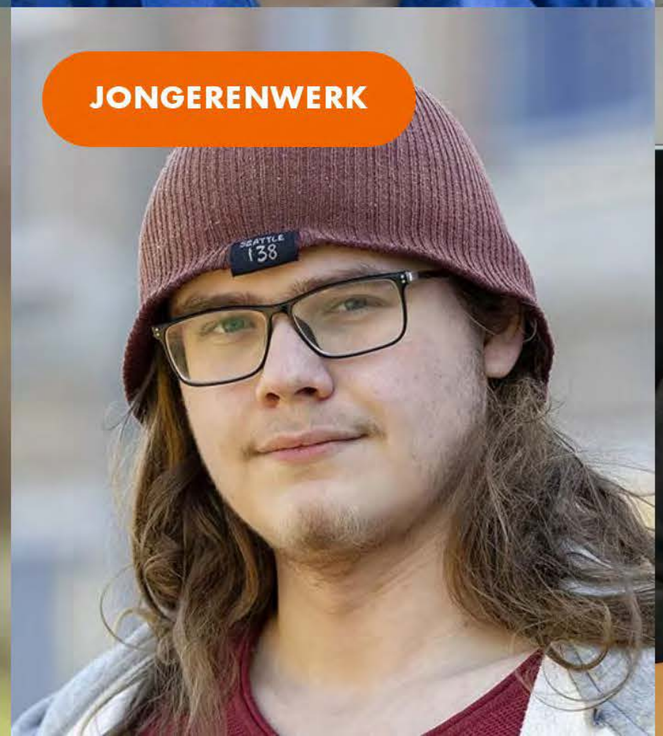
BINDKRACHT 10

# Jaarverslag 2022





# “We blijven ons hard maken voor een sociale stad”

**2022 was opnieuw een bewogen jaar. Na de coronajaren werd de Nederlandse samenleving weer geopend. Er was een collectieve opluchting. Bewoners wisten ons gelukkig weer goed te vinden. Ontmoeting organiseren werd makkelijker maar de impact van de pandemie is nog steeds voelbaar.**

In het begin van 2022 sloot de noodopvang voor Afghaanse evacuées in Heumensoord. Maar kort daarna brak de oorlog in Oekraïne uit. Nijmegen sprong weer bij. Het was hartverwarmend om te zien hoeveel mensen in actie kwamen. Ook toen in Ter Apel mensen zonder dak boven hun hoofd zaten. Zo had Nijmegen drie noodopvangen in 1 jaar. Bindkracht10 coördineerde er activiteiten en vrijwilligers. In gesprek met de vluchtelingen stemmen wij onze activiteiten af.

De oorlog triggerde nog een andere crisis: die van energie. De gasprijzen stegen enorm en ook de inflatie liep op. Het dagelijks leven werd voor meer en meer mensen onbetaalbaar. Bij al onze expertises was er extra aandacht voor. We ontwikkelden een praatplaat om energie te besparen. Wijkcentra en andere ontmoetingsplekken werden warm- en opengehouden. Zo hoefden mensen thuis niet te stoken. En ze konden elkaar ontmoeten en ondersteuning krijgen.

**“Het dagelijks leven werd voor meer en meer mensen onbetaalbaar”**

We innoveren en ontwikkelen onze dienstverlening. Zo spelen we in op de verschillende manieren waarop onze maatschappij verandert. In het sociale domein gebeurt er veel: meer samenwerking, meer zorg op maat, mensen meer mee laten denken en doen. Om zo problemen voor te zijn. We zijn dan ook blij met het nieuwe college die hun ambities duidelijk heeft opgeschreven in de nota ‘Samen werken, samen sterk’.

Een mooi voorbeeld van samenwerken is dat Bindkracht10 in oktober 2022 is gaan samenwonen met woningcorporatie Talis. We delen niet alleen een kantoor, maar werken ook aan meerwaarde voor de bewoners in de wijk. Ook verbinden we projecten van welzijn steeds vaker met zorg en cultuur.

De komende jaren zullen armoede, eenzaamheid, gezondheid en duurzaamheid veel inzet blijven vragen. Dat doen we vol overtuiging met onze vrijwilligers, stagiairs en beroepskrachten. Samen met de gemeente, partners en onze eigen mensen blijven we ons hard maken voor een sociale stad.

*Mohamed El Hamdaoui*

# “Mijn vrienden willen niet altijd naar buiten”

**Arsenii (9) vluchtte samen met zijn moeder en oma van Oekraïne naar Nederland. Sinds een jaar worden ze opgevangen op een passagiersschip in de Nijmeegse Waalhaven. Tot vorige zomer organiseerde kindwerker Rik van Bindkracht10 activiteiten voor Oekraïense kinderen uit de stad. Arsenii mistte er bijna geen een. “Buiten voetballen vond ik het allerleukste.”**

Vanaf de boot even de kade aflopen, de weg oversteken en dan ben je op Arsenii’s favoriete plek: het voetbalveldje. “De eerste keer dat ik hier kwam, was met Rik. Mijn moeder en oma waren toen mee om te kijken wat we precies gingen doen. Daarna mocht ik ook alleen naar de activiteiten. “Breng je hem wel weer terug?”, riep mijn oma dan altijd naar Rik. Dat deed hij natuurlijk elke keer.”

**“Via de telefoon vroeg ik aan Rik wanneer hij weer langs zou komen”**

### Handen en voeten

In het begin verliep het contact tussen Rik en Arsenii met handen, voeten en via de vertaalfunctie van Google. Arsenii: “Via de telefoon vroeg ik bijvoorbeeld aan Rik wanneer hij weer langs zou komen en of we dan weer naar het voetbalveldje zouden gaan.” Later wist Arsenii uit zijn hoofd wanneer Rik er was om met de kinderen te spelen. “Dan moest ik na school nog anderhalf uur wachten, en dan kwam hij ons ophalen.”

### Even rust voor ouders

Al snel nadat er in Nijmegen opvangcentra voor Oekraiense vluchtelingen werden geopend, startte Bindkracht10 met de kinderactiviteiten. Drie dagen in de week ging Rik met de kinderen op stap. Om de kinderen wat afleiding te bieden, maar ook om hun ouders een beetje te ontzorgen. Zo heeft Tatiana, de moeder van Arsenii, dat ook ervaren. “Arsenii is een actief jongetje”, vertelt ze. “Hij gaat in Nederland naar school en volgt daarna nog online lessen van zijn juf in Oekraine. Als die erop zitten, heeft hij nog steeds bergen energie over. Dan wil Arsenii gitaarspelen, boksen of naar buiten. Ik had al snel na onze aankomst in Nederland een baan gevonden. De middagen waarop Arsenii met Rik meeging, gebruikte ik om bij te komen: eventjes helemaal niets.”

**EVEN RUST MET KINDERWERK**

Toen Rusland in februari Oekraine binnenviel sloegen veel mensen op de vlucht. Mannen mochten het land niet verlaten dus het waren vooral vrouwen en kinderen. Ze waren vaak uitgeput en kwamen terecht in grote noodopvangen. Bindkracht10 coördineerde de vrijwilligers op die locaties. Om de ouders wat rust te gunnen organiseerden we ook kinderactiviteiten.

**“Gaan wij dan nu nog even samen voetballen?”**

### Zware periode

Het maakte Tatiana blij als Arsenii daarna thuiskwam, boordevol verhalen over wat hij had gedaan. Een lang stuk gewandeld langs de Waal of een van de Oekraiense trefbalspellen gespeeld, die de kinderen aan Rik hadden uitgelegd. “Als moeder is het natuurlijk fijn om je kind zo te zien”, benadrukt Tatiana. “De periode voorafgaand aan onze vlucht uit Oekraine, was zwaar voor ons allemaal. We sliepen in de kelder en het constante geluid van de luchtalarmen maakte Arsenii doodsbang. Hij at amper. Hier in Nederland is hij blij. Hij stelt nog maar weinig vragen over Oekraine. Maar over één ding is hij duidelijk: hij wil pas weer terug als de luchtalarmen daar niet meer afgaan.”

### Zorgeloos spelen

Ook met Rik praatte Arsenii, net als de andere kinderen, weinig over zijn lastige situatie. “En dat is ook goed”, legt Rik uit. “Want het was de bedoeling dat de kinderen tijdens deze activiteiten gewoon even zorgeloos konden spelen.” Daarnaast werden de kinderen door de activiteiten gestimuleerd om de boot te verlaten. Rik: “Net als hun Nederlandse leeftijdsgenootjes, zitten ook deze kinderen veel op hun mobieltjes. Soms moest ik daarom een beetje pushen: kom op jongens en meisjes, we gaan lekker even naar buiten.”

### Een laatste potje

Inmiddels zijn de activiteiten afgelopen en dat vindt Arsenii heel erg jammer. “Want mijn vrienden hier gaan niet zo vaak naar buiten”, vertelt hij. Terwijl Rik toch altijd wel een groepje kon motiveren om met hem mee te gaan. Van een stuk of zes kinderen per keer tot soms wel vijftien. “Eigenlijk hoopte ik altijd dat er verder niemand mee zou komen”, geeft Arsenii nu toe. “Het liefst wilde ik namelijk alleen met Rik voetballen, maar helaas waren er altijd andere kinderen bij.” Maar dan is het interview afgelopen en verschijnt er een nieuwsgierige grijns op Arsenii’s gezicht. “Gaan wij dan nu nog even samen voetballen?”, vraagt hij aan Rik in foutloos Nederlands.

# Kinderwerk

CIJFERS IN 2022

## Complimenten leren met een maatje

Kinderen van 5 tot 16 jaar die in een lastige thuissituatie zitten, gepest worden of onzeker zijn kunnen wel wat steun gebruiken. Bij JUBIK krijgen ze een jaar lang een maatje. Een vrijwilliger of een stagiair komt één keer per week langs. Ze doen leuke dingen en het kind krijgt positieve aandacht en een luisterend oor. Ze leren complimenten geven, grenzen stellen en hoe je kunt omgaan met een probleem. In 2022 zijn 42 kinderen gekoppeld aan een maatje (student of vrijwilliger). Vrijwilliger Sophie vertelt in de nieuwsbrief van samenwerkingspartner Sterker waarom ze maatje is geworden.

**KANSEN VERGROTEN**

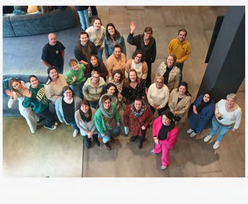
Er is veel te doen voor ouders (opvoeders) en hun kinderen in de stadsdelen van Nijmegen. Het gaat om activiteiten maar ook opvoedondersteuning. Brede School Coördinatoren helpen afstemmen. Ze werken samen met organisaties zoals het sportbedrijf, de GGD, buurtteams en scholen. Samen zorgen ze ervoor dat de ontwikkelingskansen van kinderen en hun ouders vergroot worden. Kinderen worden gestimuleerd en ouders voelen zich meer verbonden met de buurt.

## Speeltuintjes safari

‘Spelen is leren’, is het motto van Spel aan Huis. Dat kan natuurlijk ook buiten. Daarom organiseerden we in juni een buitenspeeldag voor ouders en kinderen bij de speeltuin op de Staddijk. Ouders van het project Spel Aan huis krijgen meestal begeleiding aan huis. Nu konden ze elkaar ontmoeten en ervaringen delen tijdens een leuke dag. Voorafgaand aan deze speeldag waren de stagiaires al met hun gezin op verkenning geweest naar de speeltuinen en sportveldjes in de buurt. Als de ouders er mee bekend en vertrouwd zijn durven ze hun kinderen er ook te laten spelen.

## Hét gezicht in de wijk

In 2022 werkten we achter de schermen hard aan een verandering. Die werd in 2022 werkelijkheid. We waren al in veel wijken actief onder de naam ‘Activiteitenplein’. Die hebben we veranderd in ‘Kinderwerk’. Dat past beter bij onze ideeën en manier van werken. En we kunnen beter aansluiten bij de vragen en wensen van kinderen, ouders en partners. We gaan meer werken op plaatsen waar kinderen zijn. Dus niet alleen op school of in het wijkcentrum, maar ook op straat, in speeltuinen en andere plekken. We blijven hét gezicht in de wijk voor ouders en kinderen.



# “Alle onderwerpen komen voorbij”

**“Kom nou ook een keertje mee”, zei Nadia Loghlid (46) keer op keer tegen Laila. Uiteindelijk ging ze overstag. Inmiddels is Laila Elkharbach (48), net als Nadia, bijna elke maandagochtend bij de vrouwengroep in buurthuis wijkcentrum Dukenburg te vinden. “Als we flink hebben gelachen, geeft dat me de rest van de dag een goed gevoel.”**

“Even iets doen voor jezelf: dat is zo belangrijk”, benadrukt Nadia. “Toch doen veel vrouwen dat niet. Ze worden opgeslokt door het huishouden en de zorg voor hun kinderen. En sommigen durven niet zomaar wat tijd voor zichzelf te nemen. Omdat ze niet gewend zijn om het huis uit te gaan of omdat hun omgeving dat misschien niet goed vindt”, legt ze uit. Daarom probeert Nadia vrouwen over te halen om toch gezellig een kop koffie of thee te komen drinken bij de vrouwengroep.

**“Wij vrouwen kunnen elkaar de weg wijzen”**

### Een goed gevoel

Zo deed ze dat ook bij Laila. De twee leerden elkaar kennen op de basisschool waar ze allebei actief zijn als overblijfmoeder. “De eerste paar keer ging ik niet op Nadia’s uitnodiging in”, weet Laila nog. “Maar nu vind ik het een hele fijne manier om de routine van de dag te doorbreken. Als we flink hebben gelachen, geeft me dat de rest van de dag een goed gevoel. Dat is goed voor mij, maar ook voor mijn kinderen”, zegt de alleenstaande moeder van vier. Door de vrouwengroep heeft Laila veel nieuwe contacten opgedaan. “Sommige vrouwen zijn zelfs echte vriendinnen geworden”, knikt ze met een glimlach richting Nadia.

### Ervaring uitwisselen

De meeste vrouwen uit de vrouwengroep zijn niet in Nederland geboren. In de groep van Laila en Nadia zitten vrouwen uit onder andere Marokko, Syrië en Palestina. “Juist voor hen is contact in de buurt extra belangrijk”, zegt Nadia. “Wij als vrouwen kunnen elkaar de weg wijzen. Tijdens de ochtenden in het buurtcentrum kunnen we onze vragen stellen en onze zorgen delen. Alle onderwerpen komen voorbij. Kinderen, het onderwijs, de huisarts. Of van de winter, toen de energiekosten zo enorm waren gestegen. Dan is het fijn om ervaring uit te wisselen: hoe betalen jullie dat?”

### ERVARINGEN DELEN

Soms is het fijn om je ervaringen te delen met mensen die je je achtergrond niet hoeft uit te leggen. Daarvoor organiseren mensen zich in groepen. Bindkracht10 ondersteunt er zes. De groepen komen elke week bij elkaar en bespreken verschillende onderwerpen. Het is een plek om even te landen, maar ook een ingang naar voorzieningen en activiteiten in de stad. Er wordt uitleg gegeven over gezondheidsthema’s en de maatschappij in Nederland. Deelnemers als Nadia verbeteren hun vaardigheden en sociale netwerk, helpen elkaar en vinden regelmatig (vrijwilligers)werk.

**“Ga het huis uit, neem tijd voor jezelf, maak plezier!”**

### Extra activiteiten

Bindkracht10 ondersteunt vrouwengroepen in verschillende wijken. Deelname aan de ochtend is zo laagdrempelig mogelijk: aanmelden of opgeven is niet nodig en iedereen is welkom. Voor de vrouwengroep wordt sowieso een ruimte geregeld en er is koffie en thee. Nadia: “Maar soms zorgen we samen voor een lekker ontbijt of wordt er door Bindkracht10 of de gemeente iets georganiseerd. Bijvoorbeeld een gastspreker die komt over de Tweede Kamerverkiezingen en hoe het precies werkt met stemmen. Of wordt er een workshop gehouden over hoe je kunt omgaan met stress.”

### Moeilijke jaren

Nadia weet als geen ander hoe belangrijk de steun van zo’n vrouwengroep is. Ze groeide op in Marokko en kwam als jonge vrouw naar Nederland. Ze trouwde snel, maar voedde haar dochters uiteindelijk alleen op. “Deze dame heeft veel meegemaakt”, vat Laila het verleden van haar vriendin samen. Nadia vervolgt: “Ik had helemaal geen contact met de buurt. Tot ik ondersteuning kreeg van Liesbeth, een hulpverlener van Bindkracht10, een maatschappelijke organisatie uit die tijd”, legt ze uit. “Liesbeth bleef herhalen: ‘Nadia, jij moet naar buiten’. Dat heb ik toen gedaan. Ik ging naar ochtenden bij buurthuizen, deed mee aan kookavonden en ging zelfs op reisjes met de vrouwen die ik leerde kennen.” Nadia blikt terug op haar eerste jaren in Nederland. “Als ik eerder bij zo’n vrouwengroep had gezeten, had het me denk ik veel geholpen.”

### Elkaar motiveren

Inmiddels is Nadia niet alleen deelnemer van de vrouwengroep. Binnenkort start ze bij Bindkracht10 om vrouwen uit de buurt die extra steun nodig hebben te begeleiden. Bijvoorbeeld door met hen mee te gaan naar de huisarts of het gemeentehuis. Dat ze vrouwen via de vrouwengroep en straks ook vanuit hun huis een stukje op weg gaat helpen, vindt ze fijn. “Net zoals Liesbeth bij mij heeft gedaan, kan ik nu ook anderen motiveren. Ga het huis uit, neem tijd voor jezelf, maak plezier!”

CIJFERS IN 2022

# Diversiteit

## Regenboogagenda

Diversiteit gaat ook over dat je kunt zijn wie je bent, ongeacht hoe je geboren bent of van wie je houdt. Bindkracht10 wil meer oog hebben voor de onderwerpen die spelen in LHBTIQ+ gemeenschap. Daarom is een werkgroep gevormd die werkt aan bewustwording. Rond Coming Out dag was er een voorstelling van Theater AanZ voor alle medewerkers en vrijwilligers. Ook waren er kleinschalige wijkactiviteiten voor bezoekers van Stips, kinderen en jongeren. Daarnaast is Bindkracht10 actief in de stedelijke regenboogwerkgroep Zorg en Welzijn en we ondersteunen de stedelijke regenboog-agenda.

### WEGWIJS IN NIJMEGEN

Het team interculturele consulenten geeft ondersteuning bij vragen in Nijmegen waarin cultuur een rol speelt. Ze bemiddelen, geven advies of bieden kort ondersteuning bij vraagverheldering. Ze helpen bij het dagelijkse leven en het wegwijs worden in Nijmegen en de Nederlandse maatschappij. In 2022 zijn er 151 ondersteuningsvragen verwerkt.

## Kleurrijke Maatjes

Soms is langere ondersteuning nodig. Vaak gaat het om migranten en vluchtelingen die moeite hebben om aansluiting te vinden bij de Nederlandse samenleving. Ze hebben vaak een beperkt netwerk en ervaren problemen op verschillende levensgebieden. Voor verschillende groepen is er hulp. Zo kunnen volwassenen een maatje krijgen. Ook voor gezinnen is er begeleiding. Die maatje helpen wegwijs worden. In 2022 waren er 67 trajecten voor volwassenen en 55 voor gezinnen. Het project voor families werd ondersteund door het Oranje Fonds. In 2022 is dat vanuit eigen middelen uitgevoerd.

## Verkeerde keuzes voorkomen

Extra aandacht is er voor statushouders die alleenstaand en minderjarig naar Nederland zijn gekomen. Voor hen is het nog veel moeilijker om hun weg te vinden. De mensen die we begeleiden zijn voornamelijk Eritrees. We zien steeds vaker jongvolwassenen die ‘verkeerde keuzes’ maken, onder andere invloed van geldzorgen. Om dit nog beter aan te pakken zoeken we samenwerking met passende partners. Extra schokkend was natuurlijk de steekpartij op Plein ‘44 waarbij een jonge man omkwam.

### HUISKAMER BLIJFT GEZELLIG

In het hartje van het centrum vind je Gezellig: dé huiskamer voor nieuw Nijmegenaren en wie er al langer woont. Rond de 30 vrijwilligers organiseren activiteiten over taal, ontmoeting, spel en meer. Ze worden ondersteund door een beroepskracht en stagiaires. Iedereen kan een plan aandragen en uitvoeren. Zo waren er in 2022 sportavonden, iftars, yoga en lessen Arabisch, Engels en Nederlands. Ook werden er activiteiten georganiseerd voor de nieuwe groep Oekrainers in de stad.

KINDERWERK

HULP BIJ GELDZAKEN

# “De schaamte die ik zo lang had gevoeld, was helemaal weg”

**Amber Adams (25) wist heus wel dat het helemaal de verkeerde kant opging met haar financiën. Ze zocht afleiding in het Nijmeegse studentenleven, maar de oplopende schulden zorgden voor een steeds grotere knoop in haar maag. Uiteindelijk ging ze in op het aanbod van Bindkracht10 om haar te helpen. Met financieel coach Richma kreeg ze haar situatie op orde. “Nu is er eindelijk rust.”**

“Mijn eerste kennismaking met Bindkracht10 was in 2021,” vertelt Amber. “Er waren mensen langs geweest bij mijn studentenkamer en omdat ik niet thuis was, zat er een kaartje in de bus: of ik over mijn financiën wilde praten.” De student verpleegkunde schrok ervan. Toch belandde het kaartje op de stapel met ongeopende en genegeerde post. “En wat ik in die tijd deed om mijn geldzorgen te vergeten? Naar de stad: winkelen of op stap met vrienden. Dan trakteerde ik ook gewoon; iedereen mocht meegenieten.”

**“Ik had altijd alles netjes voor elkaar”**

### Constante zorgen

Maar er écht van genieten lukte al een tijdje niet meer. “Je gaat mij niet vertellen dat mensen met schulden zorgeloos kunnen leven”, zegt Amber daar nu over. Ook bij haar spookten alle onbetaalde rekeningen constant door haar gedachte. “Dan praatte ik het voor mezelf goed. Dat het wel meeviel en vast snel goed zou komen. Maar uiteindelijk veranderde er niets.”

Een paar maanden later stond Bindkracht10 oprieuw op de stoep. Nu was Amber er wel. “Ik weet nog hoe opgelucht ik was toen bleek dat ze alleen van mijn betaalachterstand bij de zorgverzekering wisten. Over de rest van mijn schulden hield ik mijn mond.”

### Een groot geheim

Ook tegen haar ouders en vrienden liet Amber niets los over haar problemen. “En ik had altijd alles netjes voor elkaar, dus waarom zou iemand zich zorgen maken? Betalen deed ik met mijn creditcard. Die kosten werden pas afgeschreven nadat mijn studiefinanciering was gestort. Zo kwam ik weer nét uit boven het bedrag dat ik maximaal mocht roodstaan.” Op die manier dichte Amber het ene gat met het andere. “Dat was heel vermoeiend”, blikt ze erop terug. “Het kan dan ook niet anders dan dat mijn geldzorgen hebben bijgedragen aan de depressieve klachten die ik uiteindelijk kreeg.”

### OP DE RIT

Als je 18 wordt ben je financieel zelfstandig. Je moet dan veel zelf regelen. Dat gaat niet altijd goed. Om erop tijd bij te zijn als jongeren schulden krijgen geeft de gemeente door dat de zorgverzekeringen niet betaald wordt. Een financieel coach en een jongerenwerker van Bindkracht10 gaan dan langs bij de jongere. En ze zijn vasthoudend: ze sturen een kaartje en appjes. Als er contact is gaan ze samen met de jongere aan de slag met de financiën. Dat kan door advies te geven of te ondersteunen. Want je wil je volwassen leven toch niet starten met ellende. Meer over deze aanpak lees je in dit interview met onze manager André Moerman.

**“Ik heb eindelijk weer rust”**

### Alles op tafel

Daarmee was voor Amber het keerpunt bereikt. “Toen wist ik dat ik aan ál mijn problemen moest werken om weer gelukkig te zijn. Dit keer nam ik zelf contact op met Bindkracht10 en werd ik gekoppeld aan Richma. Tegen haar was ik eerlijk, vanaf dag één. De schaamte die ik zo lang had gevoeld, was helemaal weg. Wat hielp, was dat Richma mij geen moment veroordeelde.”

De twee zetten alle inkomsten, uitgaven en schulden in een schema. “Vooral het bedrag aan incassokosten was confronterend: als ik dit niet zo uit de hand had laten lopen, had ik zoveel geld bespaard.” De eerste keer was Richma erbij toen Amber bedrijven benaderde voor een betaalregeling. “Maar in het schema kon ik makkelijk zelf zien wat er moest gebeuren. En toen ik zag dat er nog steeds meer uitging dan dat er binnenkwam, zegde ik mijn kamer op en verhuisde ik naar mijn ouders.”

### De positieve kant

“Mensen zeggen soms: ‘balen joh, bij je ouders wonen’, maar zo zie ik dat niet. Ik heb geleefd alsof het geld niet op kon en nu zie ik de consequenties daarvan onder ogen. Dat is juist iets positiefs. Ja, ik ben mijn kamer kwijt, kan niet meer zomaar uit en heb al maanden geen kleding meer gekocht. Maar ik heb eindelijk weer rust.”

### Fijne post

Een poosje geleden viel er weer post van Bindkracht10 op de mat. “Een kaartje van Richma: dat ik zo goed bezig was én een bioscoopbon erbij. Daarmee nam ik mijn moeder mee naar de film. Het lijkt misschien een simpel uitje, maar dat ik haar op die manier kon bedanken betekende veel voor ons allebei. Ik heb het geluk gehad dat ik bij mijn ouders terecht kon. Dat geldt niet voor iedereen. Terwijl ik inmiddels weet dat veel studenten kampen met schulden én schaamte. Daarom deel ik nu mijn verhaal. Zodat ook zij weten dat er hulp beschikbaar is.”

CIJFERS IN 2022

# Hulp bij geldzaken

## Energie besparen met plaatjes

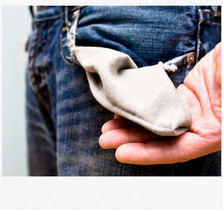
Energie was het gesprek van de dag in 2022. De oorlog in Oekraïne dreef de prijzen omhoog en veel mensen kwamen in de knel. Gelukkig greep de overheid in met energietoeslag en vanaf 2023 het energieplafond. Maar energie besparen bleef ook erg belangrijk. Om daarbij te helpen heeft Bindkracht10 een speciale folder gemaakt. Op de nieuwe folder staan duidelijke tips. De folder is geschreven in Nederlands, Engels en Arabisch. Maar nog belangrijker: het grootste deel is getekend.
De tips zijn vooral bedoeld voor huurders. Mensen die geen extra geld hebben om te investeren in zonnepanelen of warmtepompen. De folder geeft daarom tips over wat je kunt doen in je gedrag. Bijvoorbeeld de gordijnen dichtdoen. En alleen de kamer verwarmen waar je op dat moment bent. Kleine dingen die op het einde van de maand toch een groot verschil kunnen maken. De tips zijn ook in een video te bekijken.

## Minister bekijkt aanpak geldzorgen

Veel mensen met geldzorgen schamen zich. Ze proberen zich lang zelf te redden en vragen laat hulp. Om hulp vragen makkelijker te maken, zijn er sinds 2019 de Financieel Experts in de Wijk. Dat zijn geldcoaches van Bindkracht10 en Bureau schuldhulpverlening van de gemeente Nijmegen. In 2022 hielpen zij (invoegen getal) mensen. Dat deze aanpak aansprekt blijkt: Op 14 december kwam minister Kaag kennis maken. Ze bezocht het jongerenlab en sprak met een aantal financieel coaches.

## Bijna acht ton voor minima

Een laag inkomen is ingewikkeld. Zonder toeslagen of regelingen is je inkomen niet compleet. Je hebt met meer organisaties én meer regels te maken. De Formulierenbrigade van Bindkracht10 helpt mensen met een inkomenscheck. Daarbij wordt naar het inkomen gekeken én naar gemeentelijke én landelijke regels. In 2021 heeft de Formulierenbrigade van Bindkracht10 meer dan 1.500 keer mensen geholpen. In totaal leverde dat die mensen € 833.328,10 op.



### COACH JE ENERGIE

Energiecoaches helpen mensen energie besparen. Want energie die je bespaart hoef je ook niet te betalen. Bindkracht10 trainde de coaches over geldstress en op huisbezoek te gaan. Via Bindkracht10 zijn 85 mensen aangemeld voor een bezoek van een energiecoach. Vía de Stip waren er dat er 7.

## Een Nijmeegse brug

In ons werk gebruiken we de methodieken stress-sensitieve dienstverlening en Mobility Mentoring®. De wetenschap laat zien dat schulden blijvende stress veroorzaken. Dat verlamt het vermogen om problemen op te lossen. We bespreken de rol van stress met de klant. En we werken met de ‘brug naar zelfredzaamheid’. Die hebben we aangepast naar de Nijmeegse situatie. Het helpt mensen duidelijk krijgen waar ze staan.

# Een groenere buurt: “Samen lukt het wél”

**Op de hoek van buurtcentrum de Wijkfabriek prijkt een fleurige ‘Stekkenkast’. In deze kast kunnen buurtbewoners plantjes neerzetten of juist meenemen. Initiatiefnemer Monique Kers (38) zette hem zelf in elkaar met duurzame materialen. Het is een van de groenprojecten in de wijk Wolfskuil die Bindkracht10 ondersteunt. Monique: “Het maakt een verschil voor de buurt, maar ook voor mijzelf.”**

Groene boomspiegels, bijenhotels, wormenbakken voor vruchtbaardere grond: Moniques hoofd zat boordevol ideeën om haar buurt te vergroenen. “Maar ik wist niet waar ik moest beginnen. Tot ik een berichtje stuurde in de straat-whatsappgroep. Had iemand zin om het samen op te pakken?” Dat berichtje bleek een goede zet, want zo ontstond uiteindelijk de Groengroep: een groep bewoners die zich samen inzetten voor een groenere buurt.

**“Ik ging overal langs om hout te verzamelen voor de stekkenkast”**

### Enthousiast en meedenkend

“In die groep opperde ik al mijn ideeën. Ik weet nog hoe verbaasd ik was toen Marianne, een van de groepsleden, overal enthousiast op reageerde. ‘Een stekkenkast bouwen? Leuk idee!’ riep ze dan. En vervolgens allemaal tips en adresjes waar ik terecht kon voor hulp. Toen wist ik nog niet dat Marianne opbouwwerker was bij Bindkracht10. Ik dacht alleen maar. “Wie is deze vrouw en waarom is ze zo meedenkend?” Haar steun en positiviteit gaf me het zelfvertrouwen om aan mijn plannen te beginnen. In plaats van op eigen houtje te informeren of om hulp te vragen, kon ik zeggen ‘Marianne van Bindkracht10 vervees me naar jullie door’. Dat maakt het veel laagdrempeliger om ergens op af te stappen.”

### Nieuwe leden

Monique: “Zo ging ik overal langs om hout te verzamelen voor de stekkenkast: pallets vond ik in een vuilcontainer en de grote balken komen uit het plafond van een huis dat werd verbouwd. Bij Hobbycentrum De Nonnendaal heb ik de planken op maat laten zagen de kast uiteindelijk in elkaar gezet. Inmiddels is de stekkenkast een klein jaar in gebruik. Terwijl Monique er wat kleine bananenboomstekjes in zet, komt buurtbewoner Marijke Damen (59) aanlopen. Een doos vol potjes op de arm. Verschillende soorten sedum, een sterk vetplantje dat bloeit in alle kleuren. En wat stekjes wilde knoflook. “Daar moet je van houden, want het ruikt best sterk”, vertelt Marijke. Ze zit zo’n anderhalf jaar bij de Groengroep. Een ander lid had haar aangesproken toen ze in de boomspiegels voor haar huis aan het werk was. “Of het me leuk leek om bij de Groengroep te komen. Nou, dat leek me wel wat. We hebben in deze straat geen voortuintjes en ik probeerde al jaren iets van de boomspiegels te maken. Maar in je eentje is het soms lastig vol te houden. Helemaal als er weer eens door de boomspiegel heen wordt gefietst of de plantjes er zijn uitgetrokken. Nu ik bij de Groengroep zit, doen we het samen. Dat werkt inspirerend.”

**SOCIAAL EN DUURZAAM**

Vergroenen van wijken is nodig om hittestress tegen te gaan en om water op te vangen. Het is goed voor de insecten en dieren. Ook de diersoort mensen vaart daar wél bij. Wijkbewoners met ideeën en energie helpen om groene ontmoetingsplekken te maken. De opbouwwerker springt vaak bij. Ze brengen mensen met elkaar in contact en helpen ideeën werkelijkheid worden.

**“Het heeft mijzelf ook veel gebracht”**

### Samen lukt het wél

Marijke is eigenlijk niet zo van het contact zoeken, zegt ze zelf. En dat hebben meer mensen in de Groengroep. “Veel mensen willen wel, maar weten niet waar te beginnen”, vertelt Monique. “Maar samen lukt het wél. Zo hebben we stoeptegels weggehaald voor meer groen en een kruidentuin aangelegd. En nu werken we aan de plannen voor een natuurspeeltuin.” Ook mensen zónder groene vingers worden enthousiast van het werk in de buurt. Monique: “Zo wilde een buurvrouw met weinig tijd toch graag iets doen om te helpen. Nu zet ze koffie als we aan het werk zijn.”

### Een nieuwe stap

De Groengroep zorgt niet alleen voor meer contact en groen in de buurt. Monique: “Het heeft mijzelf ook veel gebracht. Ik vind het minder spannend om mensen te benaderen voor een samenwerking. Ik krijg er juist energie van! De mooie projecten die we samen hebben opgezet, inspireerde me zelfs om een nieuwe stap te zetten in mijn carrière. Onlangs ben ik geslaagd voor de opleiding projectmanagement, zo kan ik mij nu ook professioneel inzetten voor een groene stad!”

CIJFERS IN 2022

# Stips & opbouwwerk

## Meer dan Steen alleen

Voor de verbouwing van woningen in Lankforst en de Spoorbuurt bezochten we, samen met woningcorporatie Woonwaarts, de bewoners. Gelijk met het technische bezoek van de aannemer was er een welzijnsbezoek. We bereikten meer dan 90% van de mensen in de wijk en hoorden wat er speelt. Samen met de Hogeschool Arnhem en Nijmegen, woningbouwcorporatie Woonwaarts, zelfstandig ondernemer Eigen Wijze Wijken en provinciaal kennispartner Spectrum werd er een methodiek ontwikkeld voor deze aanpak: ‘Meer dan Steen alleen’. Op 19 januari werd deze gepresenteerd op een symposium dat door 120 mensen werd bezocht.

### CULTUUR OP RECEPT

Sommige problemen uit je leven hebben gevolgen voor je gezondheid. Het kan dan helpen om naast de dokter ook andere oplossingen te zoeken. Welzijn op Recept helpt daarbij. De welzijnscoaches werken samen met cultuurcoaches. Want veel mensen genieten van creatieve en culturele activiteiten. Als ze dat doen voelen ze zich er beter door. Speciale Cultuurcoaches kijken welke culturele activiteit bij jou past. Om meer bekendheid te geven organiseerden we in 2022 workshops in de wijken met zang dans, theater, gedichten en meer. Dat was een groot succes. Cultuur op Recept is een project van Sterker, Bieb, Lindenberg en Bindkracht10.

## Ontbijttassen

Ontbijten is zo belangrijk. Zo kunnen kinderen op school opletten. Helaas lukt het door geldproblemen niet alle ouders om hun kinderen met volle maag naar school te sturen. De Vincentius-vereniging, gemeente Nijmegen en Bindkracht10 sloegen de handen ineen om ontbijttassen te maken voor ouders die zich aanmelden. De tassen werden verdeeld op de Stips. De wethouder deelde de eerste tassen uit. Het project start in Hatert, Dukenburg en Zuid, maar werd snel uitgebreid naar de hele stad. het liep tot maart 2023.

## Kaarten Waarde van welzijn

Samen met de methode Meer dan Steen alleen werden Wijkwaardenkaarten ontwikkeld. Daarmee kunnen we op een heel andere manier het gesprek aangaan met bewoners. Vaak gaat het over wat er niet goed gaat in de buurt. Met de kaarten, gebaseerd op de Capabilities-methode, wordt gekeken wat bewoners van waarde vinden in hun buurt. Eind 2022 is het uitgeproberd in Noord. Aan de deur van 86 huizen vroegen we met de kaarten wat mensen van waarde vinden in hun wijk. We kregen meer inzicht in de vragen, wensen en mogelijkheden van (nieuwe) bewoners. Begin 2023 werd een praatplaat met de conclusies uitgedeeld aan de bewoners.

HULP BIJ GELDZAKEN

JONGERENWERK

# “Het was fijn om weer onder de mensen te zijn”

**Als het even kan, blijft Levi (19) thuis. Terwijl hij eigenlijk wél geniet van uitjes buiten de deur. Met behulp van jongerenwerker Mahmuud zet Levi stappen richting een socialer en zelfstandiger leven. Samen gaan ze drempels over. Figuurlijk én letterlijk. Levi: “Opeens stond ik weer buiten.”**

Gamen, slapen en naar school. Dat is zo’n beetje de dagelijkse routine van Levi. “Maar tijdens de coronapandemie hoefde ik niet meer naar school. Toen heb ik eigenlijk met niemand gepraat”, vertelt hij. Zelf vond Levi die periode niet zo erg. “Het was voor mij just de ideale situatie, want ik hoefde niets te doen”, blikt hij erop terug. Mahmuud ziet het anders. “In die tijd is het isolement en de eenzaamheid van Levi nog groter geworden dan het al was.”

**“Levi heeft veel in zijn mars en wil graag meer uit het leven halen”**

### Sociaal doen is lastig

Sinds de zomer kijkt Levi samen met Mahmuud hoe hij zijn routine wat kan uitbreiden. Zo probeerden ze verschillende sporten uit en stimuleert Mahmuud Levi om naar, bijvoorbeeld, jongerenactiviteiten in buurtcentra te gaan. Spannend vindt Levi het allemaal wel. “Want sociaal doen is heel lastig”, legt hij uit. Dan verschijnt er een glimlach. “Maar het is fijn om weer onder de mensen te zijn.”

### Opeens weer buiten

Eerst zat Levi helemaal niet te wachten op al die activiteiten. Hij was ook niet gewend om eropuit te gaan. “Ik had nooit iemand om iets mee te doen, daarom bleef ik thuis”, vertelt hij. Levi werd uiteindelijk voor het project Welzijn op Recept van Bindkracht10 aangemeld door Pactum, een organisatie voor jeugd- en opvoedhulp, met als doel zijn isolement te doorbreken. “En dat is belangrijk”, vertelt Mahmuud. “Want Levi heeft veel in zijn mars en wil graag meer uit het leven halen. Hij weet alleen niet hoe.”

De eerste keer dat de twee elkaar spraken, was bij Levi thuis. “Op een gegeven moment vroeg Mahmuud of ik ergens mee naartoe wilde”, weet Levi nog. “Meestal vind ik dat niet de moeite waard: ergens heengaan. Maar met Mahmuud erbij vond ik het goed. En toen stond ik opeens weer buiten.”

### WELZIJNSCOACHES VOOR JONGEREN

Soms hebben problemen uit je leven gevolgen voor je gezondheid. Dat kan leiden tot lichamelijke klachten, somberheid of andere klachten. Een welzijnscoach kan daarbij helpen. Zeker ook voor jongeren. De pandemie heeft ze namelijk hard geraakt. In het interview lees je hoe dat voor Levi werkt. In dit interview met het landelijk kennisnetwerk vertelt jongeren welzijnscoach Tobias hoe dat werkt.

**“Zoeken we ook nog een goedkope sportschool?”**

### Inspiratie

Inmiddels vindt Levi het zelfs “wel leuk” om met Mahmuud op stap te gaan. Zo gingen ze naar een spelavond, een taalcafé en naar het JongerenLab van Bindkracht10, waar onder andere gastsprekers langskomen om jongeren te motiveren en inspireren. Één zo’n avond heeft Levi goed onthouden. “Toen was er een BMX-kampioen. Hij vertelde dat zijn ouders het helemaal niet leuk vonden dat hij altijd op zijn fiets zat. En nu is hij dus kampioen. Dat vond ik een mooi verhaal”, vertelt Levi.

### Serieuze onderwerpen

Levi heeft zelf ook niet de makkelijkste thuissituatie. Zijn vader is buiten beeld en Levi werd voor bijna een jaar uithuisgeplaatst. Hij weet niet precies waarom en praat er liever niet over. Ook niet met de psycholoog die hij toegewezen kreeg. “Dat vind ik maar niets, dus ik ging niet naar die afspraken. Met Mahmuud wil ik wel afspreken. Dat is anders: dan gaan we gewoon een stukje rijden, bijvoorbeeld.” Toch bespreken de twee tijdens die ritjes ook serieuze onderwerpen. Zo is het de bedoeling dat Levi straks op eigen initiatief de gezelligheid opzoekt. Om te kijken of dat hem al zou lukken, liet Mahmuud Levi een poosje geleden een beetje los. “Maar toen bleef ik toch gewoon weer thuis”, vertelt Levi.

### Richting zelfstandigheid

Daarom zetten de mannen nu samen nieuwe stappen. Zo werken ze eraan dat Levi zelfstandig kan reizen met het openbaar vervoer. Levi kijkt er nog niet echt naar uit. “Als ik maar één halte hoef met de bus, dan vind ik het prima”, legt hij uit. “Maar als ik meerdere haltes moet blijven zitten, gaat het misschien mis. Dat doe ik liever niet.” Mahmuud stelt Levi meteen gerust. “We gaan eerst gewoon samen.” Het idee dat Levi uiteindelijk zelf een drankje kan gaan drinken in de stad of op een jongerenavond van Bindkracht10, ziet hij dan wél weer zitten. “En zoeken we ook nog een goedkope sportschool?”, vraagt hij aan Mahmuud. “Dan ga ik daar denk ik ook één keer per maand naartoe.”

CIJFERS IN 2022

# Jongerenwerk

## Ook scholen battelen om bindkrachtcup

De Bindkrachtcup is het jaarlijkse zaalvoetbaltoernooi zodat jongeren wat te doen hebben in de kerstvakantie. Dit jaar werd de cup uitgebreid met een scholencompetitie. In totaal deden 23 teams van 11 verschillende scholen mee. Meedoen werd gewaardeerd. Dat bleek ook uit de puntentelling: ook als je team verloor kreeg je 1 punt. Teams konden bovendien punten bij elkaar sprokkelen door schooltoppers te doen. Dat zijn bonuspunten als je een bijdrage levert aan je school. Bijvoorbeeld voor opruimen, klussen, schoolfeest of open dag organiseren etc. Aan het traditionele kerststoernooi deden 750 tot 800 unieke deelnemers mee. Nieuw was ook een basketbaltoernooi met 10 teams.

- Voor een terugblik bekijk de Aftermovie finales

### ALS EEN GROTE BROER OF ZUS

Sinds 2021 kwamen onze jongerenwerkers als proef op een aantal middelbare scholen. Dat bleek zo’n succes dat het in 2022 werd uitgebreid naar 20 scholen. Dat zijn bijna alle scholen voortgezet onderwijs van Nijmegen. Tegen het Ministerie van Onderwijs vertelde directeur Twan van Hazelkamp van Het Rijks waarom dat zo belangrijk is. Een onderzoek van een student van de Radboud Universiteit toonde ook mooie resultaten. YouthSpot doet verder onderzoek naar succesfactoren. Onze jongerenwerkers merken nu al dat ze jongeren nog beter kunnen ontmoeten en beter de verbinding kunnen maken tussen school, wijk, thuis en online. De Gelderlander schreef er een mooi artikel over.

## Vakantie eindigt met een knal

In de zomer organiseren we activiteiten voor kids en jongeren die niet op vakantie kunnen. Op de laatste vrijdag van de zomervakantie wordt dat afgesloten met een grote activiteit. Verschillende organisaties werken samen om een leuke vakantieafsluiting te organiseren. Dit doen we met de woningbouwcorporaties, buurtsportcoach, gemeente Nijmegen en Bindkracht10. Bij de afsluiting in 2022 in Lindenholt waren ongeveer 350 mensen aanwezig.

## NimmaTalks over mentale gezondheid

Het corona-isolement midden in hun sociale ontwikkeling heeft veel jongeren geen goed gedaan. Nimma Talks wil daarom mentale problemen bespreekbaar maken. In mei hebben ze daarvoor een podcast gelanceerd. Vanaf het najaar worden er ook talkshows georganiseerd onder de titel: je mag me alle vragen. Jongeren kunnen dan vragen stellen aan een dragqueen, pastoor, topsporter of meer. Nimma Talks is een initiatief van Bindkracht10, United4all en Ieder Talent Telt.

CIJFERS IN 2022

## Lef & Cash

De beste ideeën worden niet achter het bureau bedacht, maar komen uit de praktijk. Daarom heeft Bindkracht10 een interne innovatieprijs. Tweemaal per jaar kunnen medewerkers hun ideeën pitchen. Er moet sprake zijn van een nieuwe doelgroep, locatie, werkvorm of product. En er zijn mensen van verschillende werkvormen bij betrokken. In elke ronde is € 15.000,- euro te winnen. In 2022 wonnen projecten voor thuisbegeleiding van kinderen van 8-14 jaar, de energiepraatplaat, balkontuintjes, een project voor arbeidsmigranten en een project dat zich richt op de eerste 1000 dagen van een baby van (zeer) jonge ouders.

### GOEDE PRAKTIJKEN DELEN

Ook op andere manieren willen we samenwerken en leren van elkaars kennis. Daarom is er jaarlijks de Goede Praktijken Dag. Na twee jaar beperking door corona kon dat weer live met meer dan 200 mensen in het N.E.C. stadion. Er viel te kiezen uit meer dan 40 workshops. Daarin delen mensen hun successen en bespreken dilemma's. Extra bijzonder was het dat burgemeester Bruls langs kwam. Hij dankte iedereen voor hun inzet tijdens corona en noemde de mensen van Bindkracht10 de beste citymarketeers die Nijmegen zich kon wensen.

## Samenwonen

Meestal vind je ons in de wijken, maar we hebben ook een centraal kantoor. Op 1 oktober verhuisde dat naar de Boekweitweg. Op de nieuwe locatie wonen we samen met Woningcorporatie Talis. Onze mensen wisten elkaar al langer te vinden. Het kantoor wordt nog meer een plaats om elkaar te ontmoeten. We gaan er vergaderen, brainstormen of simpelweg met elkaar te kletsen. Het kale industriegebied waar het kantoor staat zal snel veranderen in een levendige wijk. Met deze verhuizing zitten we in het kloppende hart van deze ontwikkeling.

### Kwaliteit maak je samen

Sinds 2019 heeft Bindkracht10 het kwaliteitslabel van Sociaal Werk Nederland. Tweejaarlijks worden we daarvoor getoetst. Om tussendoor te blijven werken aan kwaliteitsverbetering is er in 2022 een intern auditteam gestart. Tien medewerkers, uit verschillende teams van Bindkracht10, volgden een training en hielden een interne audit in mei 2022. Ze gaven onder ander advies om het inwerken van nieuwe medewerkers te verbeteren.

### Veiligheid voorop

Veiligheid van gegevens van bewoners vinden we heel belangrijk. Daarom houden we bij of er documenten zijn blijven liggen of een mail verkeerd gestuurd is. Of erger. In 2022 waren er 11 meldingen. Alle meldingen zijn door het Privacyteam beoordeeld. De Autoriteit Persoonsgegevens hoefden we niet op de hoogte te brengen.

### Nog meer privacy

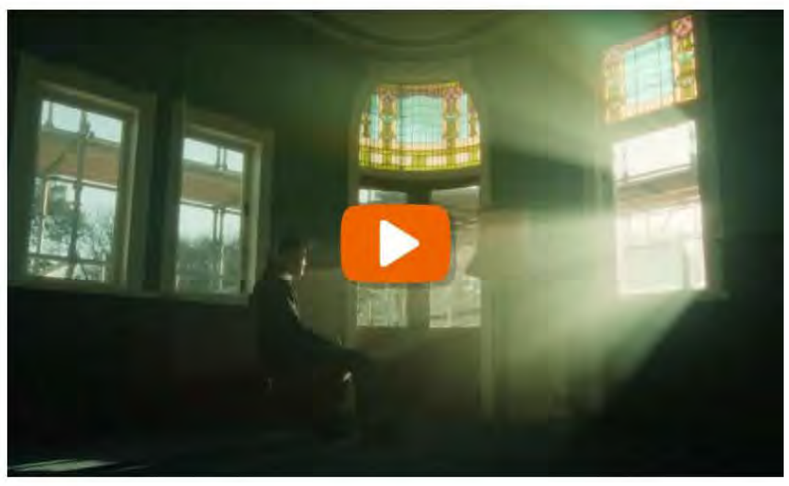
Het is belangrijk om aandacht te blijven vragen voor privacy. Het privacyteam gaf workshops, advies en organiseerde activiteiten in de jaarlijkse Week van de Privacy in januari. Veertig mensen haalden de certificaten van de online training privacy.

### Niet tevreden?

We vinden het belangrijk dat mensen tevreden zijn. Als dat niet zo is kunnen mensen een klacht indienen. In 2022 kregen we er vier. Dat ging over lang moeten wachten of hoe een medewerker reageerde. Na een gesprek waren de klachten opgelost. Bindkracht10 is ook aangesloten bij de onafhankelijke klachtencommissie Zorgbelang Inclusief. Daar zijn geen klachten over ons binnengekomen.

## Huiselijk geweld bespreekbaar maken

De medewerkers van Bindkracht10 hebben veel contact met mensen. Soms komen ze ook situaties tegen die niet helemaal pluis zijn. Om daar alert op te zijn werken we met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Er zijn vijf aandachtsfunctionarissen om met medewerkers te sparren. In de week tegen kindermishandeling was er bovendien een training. 250 medewerkers volgden verdiepingsworkshops van partners als Veilig Thuis Gelderland-Zuid, Gemeente Nijmegen en Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. Jeroen van de Ven vertelde een persoonlijk en ingrijpend verhaal.



### RAAD VAN TOEZICHT

Bindkracht10 volgt de landelijke regels. Een raad oefent toezicht uit op de directeur. Deze raad bestond in 2022 uit voorzitter Ingrid de Boer, Samad Houbban, Hans Mellink, Liliane Naalden-de Jager, Hanneke Berben en Saskia Visser. Hans Mellink stopte per 1 maart. Saskia Visser volgde hem op.

### ONDERNEMINGSRAAD

De Ondernemingsraad (OR) bestaat uit: Paul Reuling (voorzitter), Jeanine Vermeulen (vicevoorzitter), Christelin van Outvorst, Indra Knoop, Irene Halsema en Sal Stufkens. Slobodan Jesic nam in 2022 afscheid en werd opgevolgd door Nienke Geurts. De OR wordt ondersteund door Thea Hogenkamp.

## Studentenvertegen-woordiging

Bij Bindkracht10 werken jaarlijks meer dan 100 stagiaires. Sinds 2022 is er een studentenvertegenwoordiging. Zij bundelen ervaringen van studenten en bespreken die met directie en opleidingen.

## Deskundige vrijwilligers

Bij de Stips geven vrijwilligers informatie en advies op allerlei vragen. Om hun kennis op peil te houden was er een speciale zomerschool. De vrijwilligers kregen trainingen in hulp bij geldzaken, minimaregelingen, mensen ontvangen en gesprekstechnieken. De meer dan 70 deelnemers vonden de scholingsweek leuk en leerzaam.

### TEVREDEN MEDEWERKERS

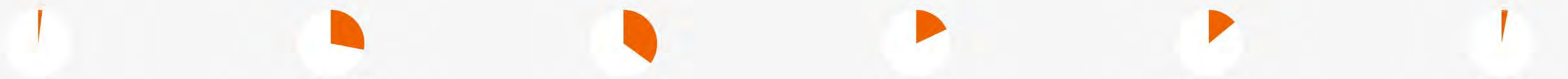
Begin 2022 is er een onderzoek gedaan naar de tevredenheid van de medewerkers. Bureau DUO deed dit samen met Bindkracht10. Gekeken werd wat medewerkers als sterktes en zwaktes van de organisatie zien. De score op algemene tevredenheid was maar liefst 8,4. Ook zouden veel medewerkers het aanraden om bij Bindkracht10 te komen werken. De score daar was +19 tegenover -5 voor de benchmark in zorg en welzijn. Natuurlijk vallen er ook nog dingen te verbeteren. Daarom zijn in het voorjaar met alle teams gesprekken gevoerd over de resultaten van het onderzoek.

< TERUG NAAR ARTIKEL

# Kinderwerk

bereik
29.271

waarvan nieuw
1.892



1,0%
0-3 jaar

26,4%
4-6 jaar

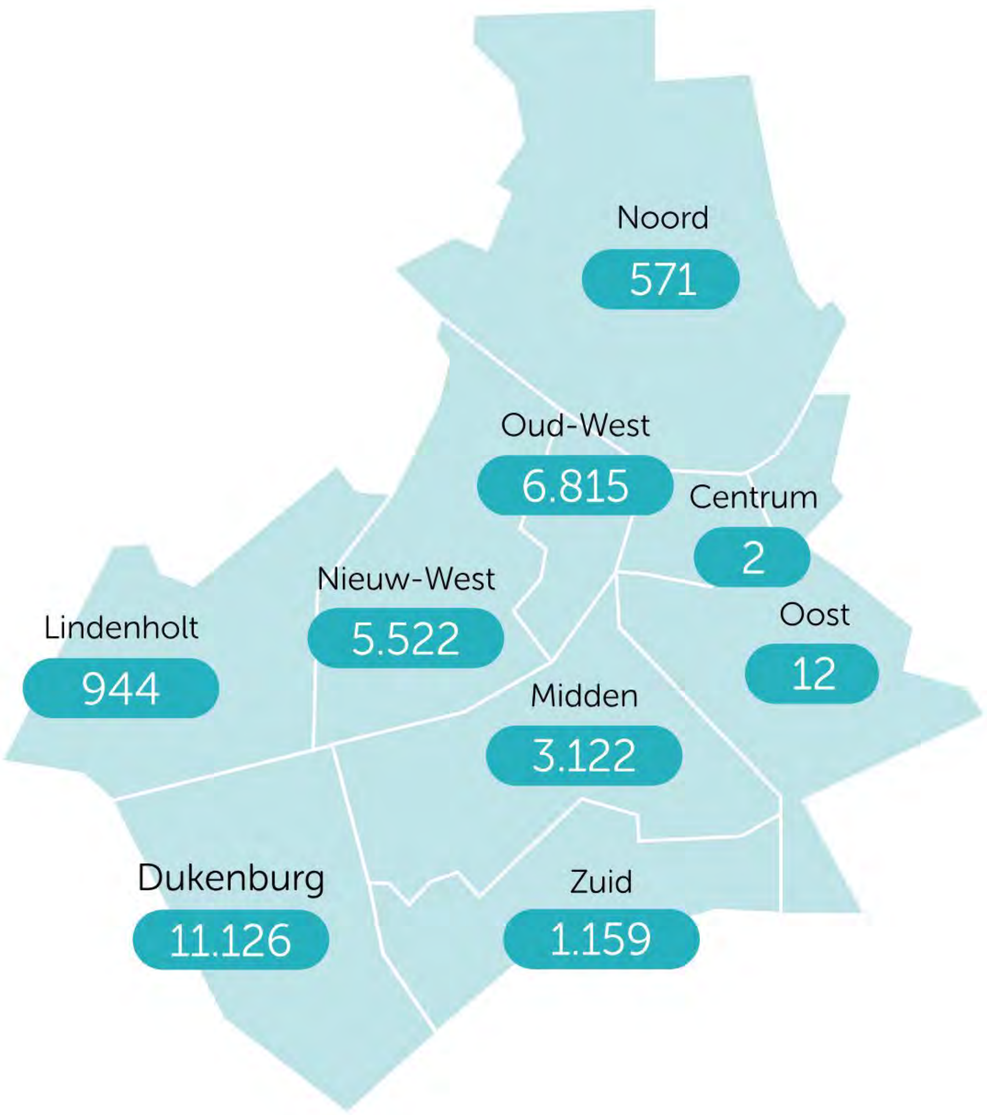
30,7%
7-9 jaar

22,7%
10-12 jaar

14,6%
ouders

4,6%
wijkbewoners

## Bereik per stadsdeel




## Bereik per project

85,2%
Activiteitenplein

5,6%
Ouder Kind Centrum

5,4%
Brede School Coördinatie

3,7%
Ambulant Kinderwerk

## Opvoedondersteuningsprojecten

| | Home-Start | Spel aan Huis | De VoorleesExpress | Zakgeldproject | Jij & Ik Maatjesproject |
|---|---|---|---|---|---|
| Gezinnen deelgenomen | 49 | 89 | 80 | 13 | 42 |
| Totaal aantal kinderen betrokken | 77 | 122 | 210 | 22 | 42 |
| Totaal aantal vrijwilligers betrokken | 22 | 2 | 58 | 2 | 10 |
| Totaal aantal betrokken stagiaires | 1 | 36 | | | 32 |

< TERUG NAAR ARTIKEL

## Intercultureel consulenten

151

ondersteuningsvragen

### Aanmeldingen

66

voor eenmalig inzet

27

voor kortdurende ondersteuning
(<3 maanden)

58

voor langdurige ondersteuning
(>3 maanden)

Deze aanmeldingen hebben een plek gekregen in de projecten Kleurrijke Families in Nederland en Kleurrijke Maatjes.

### Consulenten

43

vrijwilligers

17

nieuwe consulenten

3

uitstromers naar betaald werk

## Kleurrijke maatjes en familie

67

persoonlijke matches

55

gezinnen

40

jongvolwassen statushouders
(waarvan 25 nieuw)

## Nieuwe aanmeldingen

Stabilisatietraject
125

Budgetcoaching
116

Just
105

Briefadressen
141

## Aanleiding briefadres

46,5% uit huis gezet

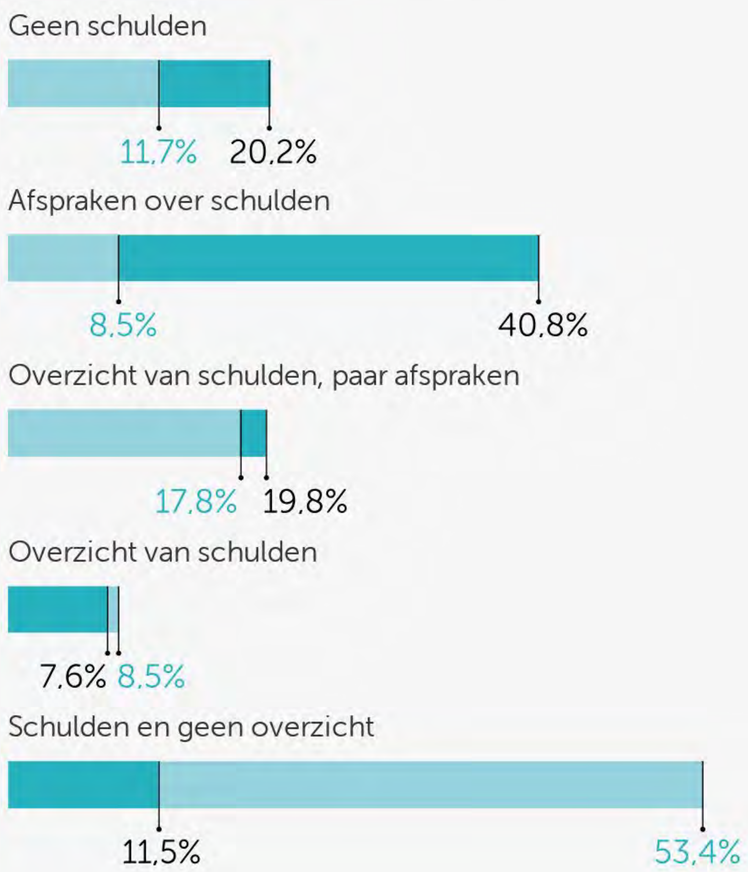
31,1% familieomstandigheden

12,6% detentieverleden

7,9% hernieuwkomers

## Zelfscore op leefgebied 'schulden'

Begin van het project | Eind van het project




< TERUG NAAR ARTIKEL

## Formulierenbrigade

checks
1.879

totale opbrengst
€ 779.873

inkomenstoeslag
€ 50.747

bijzondere bijstand
€ 99.752

toeslagen
€ 145.793

inkomstenbelasting
€ 483.581

### Ondersteuning bij

Busabonnement
111

BSR kwijtschelding
45

CAZ
36

Individuele inkomenstoeslag
76

Leergeld
28

Mantelzorgcompliment
24

Meedoen regeling
18

Voedselbank
220

< TERUG NAAR ARTIKEL

# Stips

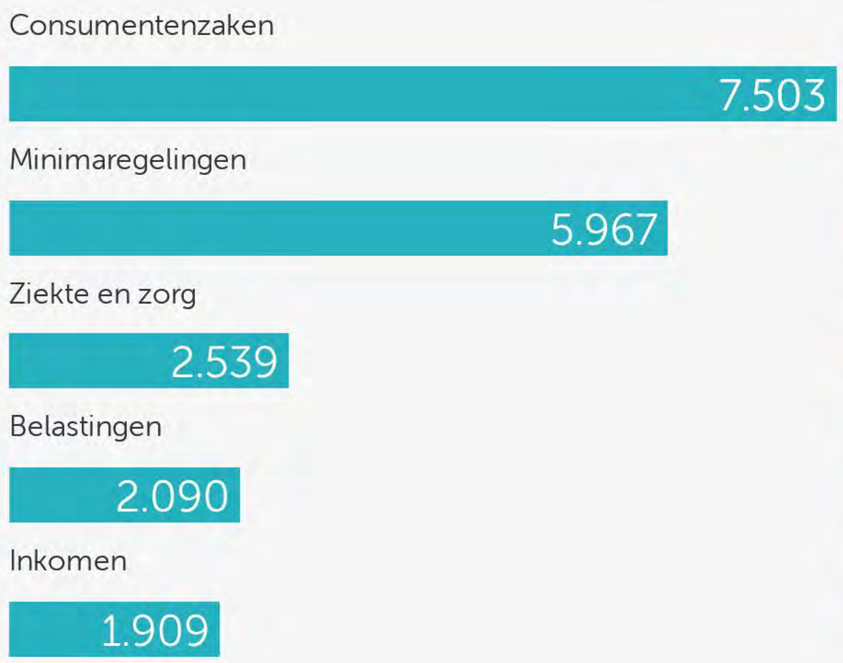
Bezoeken

21.974

Vragen

26.244

## TOP 5 vragen




## TOP 5 verwijzingen

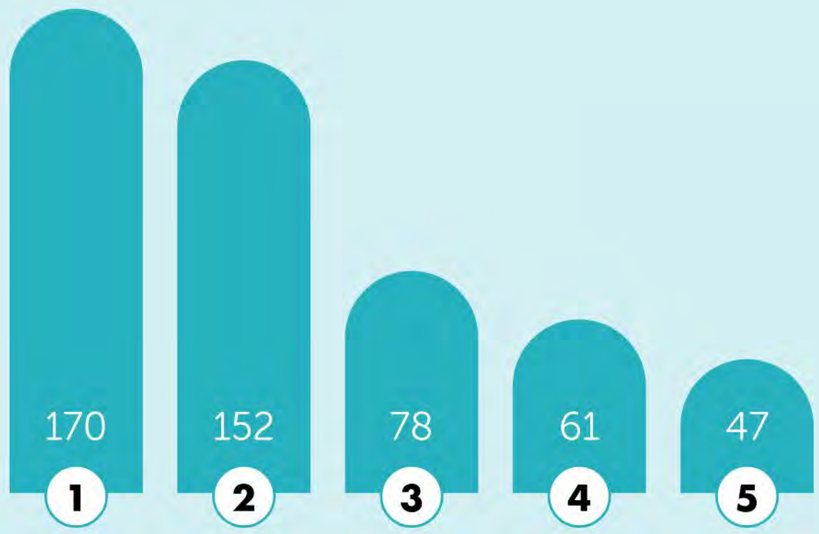
# Opbouwwerk

contacten

7.173

nieuwe contacten

2.086




## 5 Meest besproken themas

1. Leefbaarheid in de wijk
2. Ontmoeting en vrije tijd
3. Gezondheid
4. Meedoen
5. Werk

## Welzijn op Recept

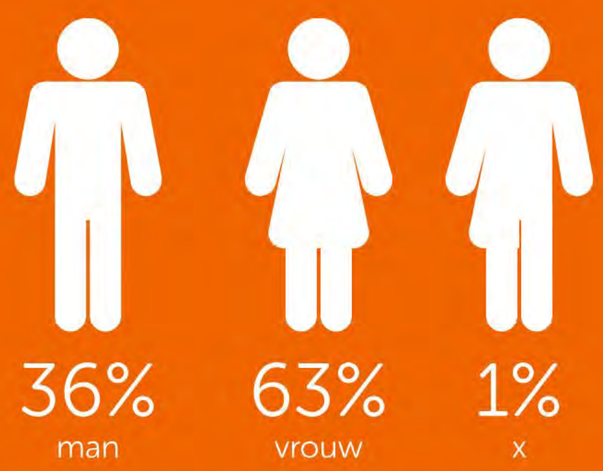
deelnemers

318

In 2022 afgesloten trajecten

200

## Gender




## Matches

262

matches,
waarvan tweede match

57

< TERUG NAAR ARTIKEL

# Jongerenwerk

45.384
deelnames

28,8%
10-12 jaar

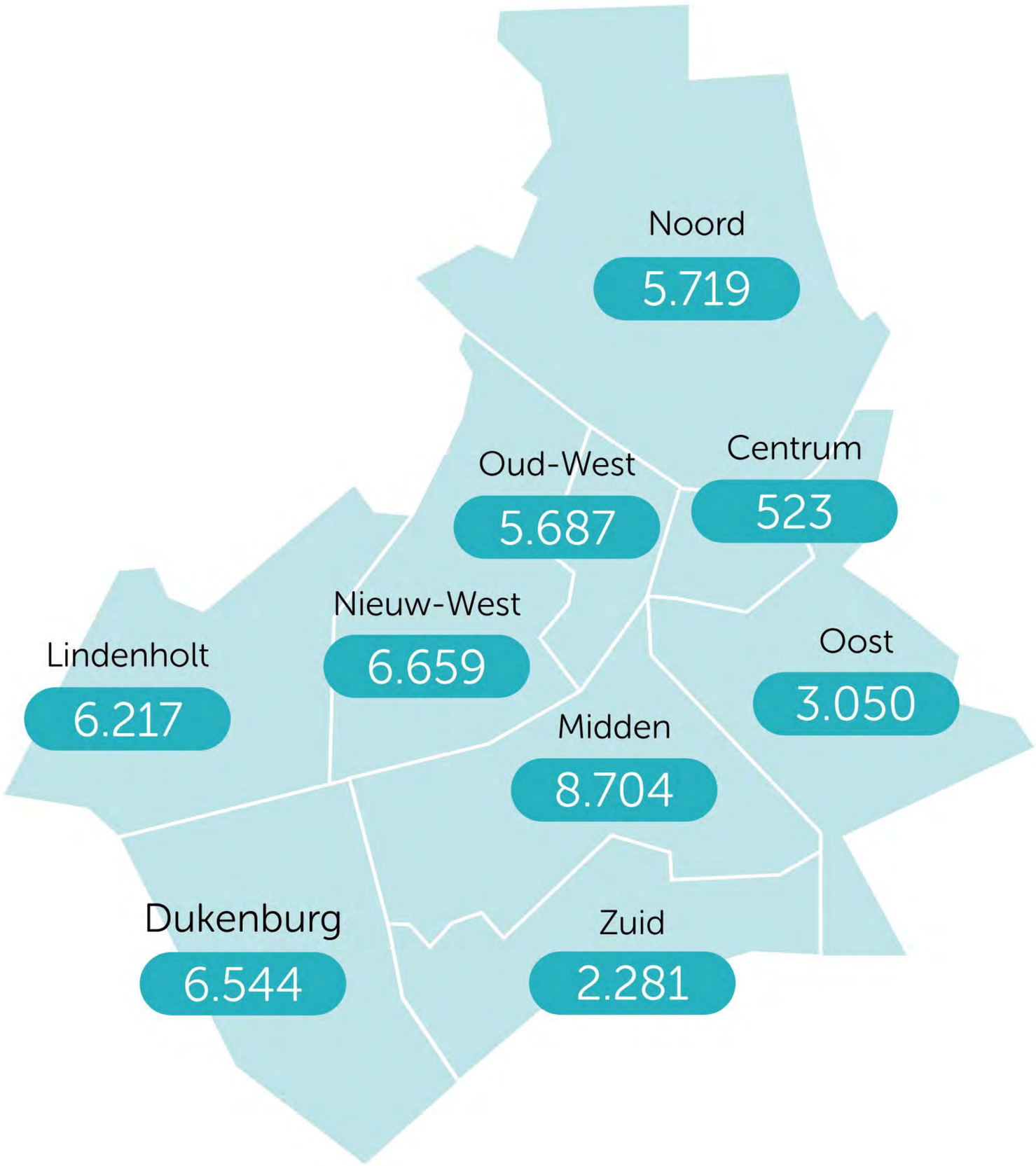
56,2%
13-17 jaar

10%
18-22 jaar

2,6%
23+ jaar

2,6%
ouders

## Deelnames per stadsdeel




## Soort contact

42,1%
Jongerenwerk locatie

26,3%
Ambulant

10,2%
Op school

9,2%
Online

9%
Groepsbijeenkomsten



3,3%
Individueel contact

< TERUG NAAR ARTIKEL

# Organisatie

Alle cijfers op bindkracht10.nl/anbi

## Inkomsten

€ 10.939.367

waarvan

86%

uit budgetovereenkomst
met Gemeente Nijmegen

12%

uit projectsubsidies
van Gemeente Nijmegen

## Uitgaven

€ 10.985.058

waarvan

84%

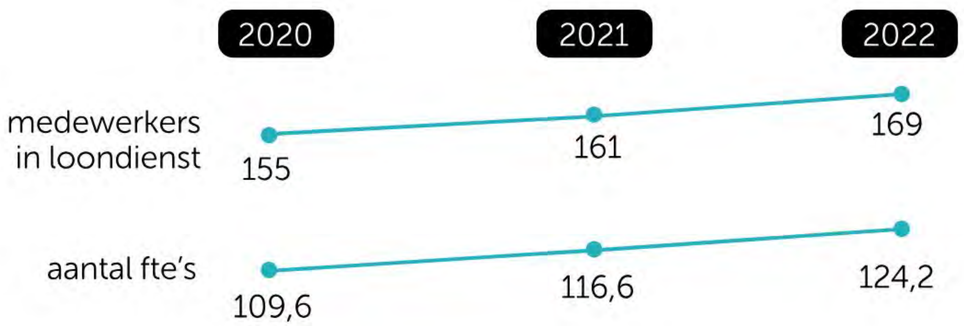
loonkosten

## Resultaat

€ -45.691

< TERUG NAAR ARTIKEL

# Organisatie




14
mensen werkzaam vanuit Werkbedrijf of Wijkwerk en zzp-ers

127
stagiairs

433
vrijwilligers

## Diversiteit

31%
man

69%
vrouw

30-35%
heeft een migratieachtergrond

## Dienstverband

11%
voltijds

89%
deeltijds

24 uur
per week is de gemiddelde contractomvang

83%
vast

17%
tijdelijk